

# Gestion de la complexité et des écarts

Objectif	Programme pédagogique	Savoirs associés
<b>Module 2 A</b>  <b>Adapter et améliorer l'activité au quotidien.</b>	<p><b>Pour atteindre l'objectif, le candidat maîtrise les activités :</b> Prend en compte les aléas de production et propose des mesures correctrices argumentées permettant de respecter les exigences client et les objectifs de production attendus. Propose des actions d'amélioration au quotidien (mode opératoire, fiches méthode...) dans le respect des budget de l'entreprise et les mets en œuvre après validation par la hiérarchie.</p> <p><b>Il a à sa disposition les sources d'information :</b> Le dossier de fabrication ; les nomenclatures et gammes ou process et instruments ; modes opératoires et paramètres de process Le cahier des charges ; les exigences spécifiques client Le planning de production journalière ; les capacités de production Les objectifs attendus de l'activité ; les taux horaires des machines La répartition des équipes de production. Le planning des actions de maintenance préventive.</p> <p><b>Il met en œuvre les fondamentaux et outils de diagnostic :</b> L'outil seuil de rentabilité Classification ABC des stocks (PARETO) et stocks de sécurité Quantité économique et formule de « WILSON » 5 pourquoi ; Méthode 5M ; KANBAN ; Diagramme Urgent x Important</p> <p><b>Il peut s'appuyer sur les liens hiérarchiques et fonctionnels :</b> Rend compte à son n+1 valider les actions d'amélioration au quotidien S'appuie sur le service qualité pour gérer les écarts qualité S'appuie sur le service maintenance pour gérer la maintenance préventive</p>	<p><b>Il possède les connaissances de références :</b> Le contexte économique actuel</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• prix de vente, prix de revient et marge</li></ul> <p>Coûts matière 1<sup>ère</sup> et consommables</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temps d'opération</li><li>• Taux horaires</li><li>• Coûts fixes et Coûts variables</li><li>• Prix de vente, coût de revient, marge</li></ul> <p>L'optimisation des stocks :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La gestion traditionnelle des stocks</li><li>• L'outil KANBAN</li></ul> <p>L'optimisation des coûts :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diminution des temps d'arrêt</li><li>• Réduction des temps de réglages</li><li>• Optimisation du trinôme sécurité/ qualité/vitesse</li></ul>

# Gestion de la complexité et des écarts

Objectif	Programme pédagogique	Savoirs associés
<p><b>Module 2 B</b></p> <p><b>Communiquer régulièrement à son équipe les informations utiles au fonctionnement de son secteur.</b></p>	<p><b>Pour atteindre l'objectif, le candidat maîtrise les activités :</b> Transmet les consignes, les procédures, les modes de travail, les règles de fonctionnement et les informations liées aux équipements et au process. Donne les informations ascendantes et descendantes nécessaires au bon déroulement des activités programmées. Organise des réunions pour communiquer à l'équipe les résultats de production en fonction des objectifs fixés. Vérifie systématiquement que les consignes et informations ont bien été comprises par chacun.</p> <p><b>Il a à sa disposition les sources d'information :</b> Book utile des règles de sécurité et d'environnement. Manuels de fonctionnement des équipements. Organigramme des responsabilités. Manuel de procédure des communications internes.</p> <p><b>Il met en œuvre les fondamentaux et outils de diagnostic :</b> Document des descriptions de tâches et rôles et responsabilités de chacun.</p> <p><b>Il peut s'appuyer sur les liens hiérarchiques et fonctionnels :</b> Rend compte à son n+1 et lui demande son soutien pour résoudre les cas complexes. S'appuie sur les RH pour valider certaines solutions.</p>	<p><b>Il possède les connaissances de références :</b> Communication orale et écrite. Capacité de résumer et de simplifier des documents complexes. Débriefing et suivre les engagements pris. Faire les liens, analyser la complémentarité des actes clés du process. Décliner la stratégie de l'entreprise en plans d'action. Relations sociales.</p>