



**Formation - Conseil**

## COMPÉTENCES

### Leadership

- ✓ Gestion du changement
- ✓ Animation d'équipes
- ✓ Équipes autonomes

### Organisationnelles

- ✓ Qualité / Sécurité
- ✓ Lean Manufacturing
- ✓ Fiabilité
- ✓ Gestion de production

### Métiers

- ✓ Méthodes/Fabrication
- ✓ Impression
- ✓ Transformation

## EXPÉRIENCES

### Ingénieur E.F.P.G.

#### 10 années en entreprises

- ✓ Responsable qualité
- ✓ Responsable production
- ✓ Direction technique

#### 10 années en formation

# Démarche d'entreprise

## Amélioration Continue Processus chantier

Laurent PIQUARD - ☎ : 06 82 21 69 50 - 💻 : [laurent.piquard@p3p-formation.fr](mailto:laurent.piquard@p3p-formation.fr)

# Préparation du chantier : Un mandat clair



## Fiche Mandat

ENTREPRISE : \_\_\_\_\_ CONSULTANT : Laurent PEQUARD

INITULÉ : \_\_\_\_\_ DATE CHANTIER : \_\_\_\_\_

TYPE DE CHANTIER :  5S  SMED  KAIZEN  Mince Auto  Flux  Autre : \_\_\_\_\_

MANDAT	situation actuelle		
	définition du mandat		
Périmètre du mandat			
Description			
Exclusion			
5S	<input type="checkbox"/> Photos avant-après	<input type="checkbox"/> Fiche d'audit	<input type="checkbox"/> Panneaux de communication
	<input type="checkbox"/> Tableau d'outils	<input type="checkbox"/> Plan d'actions	<input type="checkbox"/> Normes de nettoyage
SMED	<input type="checkbox"/> Indicateur de performance en contrôle visuel, mis à jour par les opérateurs	<input type="checkbox"/> Fiches KANBAN d'amélioration	
	<input type="checkbox"/> Nouveau mode opératoire	<input type="checkbox"/> Plan d'actions	<input type="checkbox"/> Autre :
KAIZEN	<input type="checkbox"/> Indicateur de performance en contrôle visuel, mis à jour par les opérateurs	<input type="checkbox"/> Nouveau mode opératoire	
	<input type="checkbox"/> Arbre des causes	<input type="checkbox"/> Gains chiffrés	<input type="checkbox"/> Nouvelle cartographie
	<input type="checkbox"/> Fiches d'amélioration	<input type="checkbox"/> Plan d'actions	<input type="checkbox"/> Autre :
	<input type="checkbox"/> Fiches d'amélioration	<input type="checkbox"/> Plan d'actions	<input type="checkbox"/> Autre :
Mince Auto	<input type="checkbox"/> Rondes-Fiches d'inspection	<input type="checkbox"/> MTBF	<input type="checkbox"/> Modes opératoires
	<input type="checkbox"/> Fiches d'amélioration	<input type="checkbox"/> Plan d'actions	<input type="checkbox"/> Fiche d'audit

**Participants - Équipe multicométente à temps plein**

*Note : L'équipe multicométente est un échantillon représentatif du personnel (fonction, horaire et hiérarchie) directement impliqué tout en y incluant au moins un candidat.*

1	Prénom - NOM	Fonction	Expérience passée	Rôle (ex: Fournisseur, expert technique, ...)
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

**Autres ressources disponibles à temps partiel**

1	Prénom - NOM	Fonction	Expérience en AC	Rôle par rapport au chantier
2				
3				
4				
5				

**SPONSOR DU CHANTIER**

Prénom - NOM	Fonction	Expérience en AC (5S, Kaizen, COPTIL, ...)

**PILOTE (S) DU CHANTIER**

Prénom - NOM	Fonction	Expérience en AC (5S, Kaizen, COPTIL, ...)

**ANIMATEUR INTERNE**

Prénom - NOM	Fonction	Expérience en AC (5S, Kaizen, COPTIL, ...)

1)  Participant    2)  Observateur    3)  Co-animateur    4)  Animateur en certification

## Les Leaders d'opinion

### Mandat clair et mesurable

- Objectif mesurable identifié

### Équipe multi-compétente

- Direction
- Encadrement
- Salariés
- Production
- Maintenance
- Services Techniques...

### Échéancier clair

- Chantier +/- 5 jours
- Implantation 3 mois

### Acteurs clés identifiés

- Le pilote
- Le sponsor

# Le chantier : Ancrage avec la direction...

Exemple d'un chantier 5S...

Rangement et nettoyage			Suivi et amélioration	
Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5
Introduction Contexte - Mandat	Formation spécifique	Formation spécifique	Formation spécifique	Formation spécifique
Méthodologie 5S	1 <sup>er</sup> S Sélectionner	3 <sup>ème</sup> S Nettoyer (arrêt machine)	4 <sup>ème</sup> S Standardiser	5 <sup>ème</sup> S Préparer le suivi
<u>Déjeuner</u>				
État des lieux (photos avant)	Création de la zone rouge	3 <sup>ème</sup> S Nettoyer (arrêt machine)	4 <sup>ème</sup> S Standardiser	Préparation de la présentation
			Photo après	Présentation finale 15h00 – 15h30
Validation du mandat	2 <sup>ème</sup> S Ranger			Préparation de l'après chantier
Synthèse journée	Synthèse journée	Synthèse journée	Synthèse journée	
<b>Point fin de journée avec Sponsor et Pilote</b>				

# Les étapes après le Chantier : Reconnaissance

## Suivi de chantier

Gestion de projet avec le pilote

### Suivi de chantier :

- Coacher le pilote, dans le but de développer ses compétences (rôle du sponsor)
- Gérer un projet (rôle du pilote)
  - Identifier les actions à réaliser
  - Déléguer au sein de l'équipe la réalisation de ces actions
  - Mettre en place un indicateur visuel clé de mesure du résultat escompté
  - Suivre la réalisation des actions correctives et les progrès obtenus
  - Rendre compte hebdomadairement au sponsor de la progression du chantier
- Réaliser un point mensuel de progression avec l'équipe chantier et le personnel concerné

## Réunion de clôture

### Réunion de clôture :

- Quand ?
  - Après 3 mois
  - Lors d'une réunion bilan
- Conditions ?
  - 100% des actions sont réalisées
  - Résultats obtenus une fois au moins
- Qui ?
  - L'équipe chantier

1er relais

## Célébration

### Célébration :

- Condition ?
  - Les résultats sont atteints sur 3 mois consécutifs.
- Comment ?
  - Reconnaissance de la direction
- Qui ?
  - Tout le personnel directement impliqués

Bravo !

## Action 1 : Graphique de suivi relatif aux objectifs du chantier

- Format A3
- Sur poste opérateurs
- Mise à jour manuellement par les opérateurs
- Fréquence de mise à jour adaptée par rapport à la disponibilité de l'information

## Action 2 : Graphique du tableau de bord des actions A,B,C

- Format A4
- Sur poste opérateurs
- Mise à jour hebdomadairement par le pilote

## Action 3 : Point mensuel de progression par le Pilote

- Au comité de pilotage Priorités-Planning-Suivi
- À l'équipe chantier et l'ensemble du personnel directement relié par celui-ci