

Objectif	Programme pédagogique	Savoirs associés
<p>Module 3 A</p> <p>Suivre la performance de son secteur.</p>	<p>Pour atteindre l'objectif, le candidat maîtrise les activités : Analyse les principaux indicateurs de compétitivité de son secteur et leur tendance (indicateurs qualité, indicateurs de gestion, indicateurs de performance, indicateurs de flux) et s'appuie sur le benchmark pour identifier les potentiels d'amélioration et communiquer les résultats à sa hiérarchie et à son équipe</p> <p>Il a à sa disposition les sources d'information : Le niveaux de compétitivité réalisés et attendu de son secteur en référence aux cycles de l'entreprise Les tableaux de bords Les taux horaires des machines de son secteur</p> <p>Il met en œuvre les fondamentaux et outils de diagnostic : Coûts de revient Taux de service (qualité ; délais...) Taux de rendement synthétique (TRS) Cartographie des flux de valeur du secteur (Value Stream Mapping) Le plan d'expériences</p> <p>Il peut s'appuyer sur les liens hiérarchiques et fonctionnels : S'appuie sur le service qualité pour interpréter les indicateurs qualité S'appuie sur le service maintenance pour interpréter les indicateurs maintenance S'appuie sur le service gestion pour interpréter les indicateurs gestion Valide avec son n+1 son analyse globale de la situation</p>	<p>Il possède les connaissances de références :</p> <p>Les indicateurs clefs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs de performance • Taux de service <p>L'approche processus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualisation des flux de l'activité <p>Les huit sources de gaspillages</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surproduction/sousproduction • Attente • Transport • Tâche • Stockage et en-cours • Mouvement • Produit défectueux • Créativité perdue <p>La notion de client/fournisseur interne</p> <p>La notion d'équipes autonomes</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise en œuvre de l'autocontrôle • La mise en œuvre de l'automaintenance

Reconnaissance de l'efficacité et des potentiels

Objectif	Programme pédagogique	Savoirs associés
Module 3 B Formaliser des informations utiles au fonctionnement de son secteur.	<p>Pour atteindre l'objectif, le candidat maîtrise les activités : Explique et commente les règles sociales en vigueur dans l'entreprise. Met à disposition les EPI, contrôle et éduque. Formalise et met à jour les procédures, les modes de travail et les règles de fonctionnement. Conçoit et formalise et adapte pour les interlocuteurs les documents liés à son activité.</p> <p>Il a à sa disposition les sources d'information : Comptes rendus, relevés d'analyses et de mesures des équipements. Propositions, études, bilans et rapports sur le fonctionnement des équipements. Book de relevé des décisions prises par l'équipe.</p> <p>Il met en œuvre les fondamentaux et outils de diagnostic : Relevé du volume des activités. Répartition des activités. Efficacité selon les activités.</p> <p>Il peut s'appuyer sur les liens hiérarchiques et fonctionnels : Soutien du n+1 cas par cas. Préparation d'informations pour les échelons supérieurs. Appui des RH, selon les besoins.</p>	<p>Il possède les connaissances de références : Gestion des résultats. Établissement des liens entre le milieu interne et l'externe. Organisation du travail, selon les personnes. Mise en situation de <i>Quick Win</i> et capacité à reconnaître le potentiel de la situation. Favoriser la descente et la remontée de l'information. Transmettre des consignes. Capacité à préparer, animer et à suivre les engagements pris.</p>