

## Faire la différence entre le management, le leadership et le coaching

Un manager	Un leader	Un coach
organise et planifie les actions et le personnel	donne la vision/l'avenir soutient le contexte	facilite et donne du pouvoir à ce qui change les habitudes
évalue la performance	met en avant les idées nouvelles des collaborateurs	exprime le soutien et la confiance
récompense les résultats	guide/réoriente	reconnait les résultats, la performance, prend en compte les erreurs
dirige et guide les personnes	encourage la participation	améliore le rendement
prend des actions correctives	recherche toutes les alternatives/solutions possibles	s'affranchit des anciens paradigmes
assigne des tâches	assure la mise en place de la stratégie	motive les collaborateurs
communique/écoute bien	fait appel à des objectifs partagés	est à l'écoute des engagements et d'une vision partagée
agit en se basant sur des faits	est à l'écoute de l'intuition, encourage les instincts	identifie et agit à partir du possible
coordonne et anticipe	agit à partir de la passion de ses convictions	transmet le bénéfice de sa propre expérience
pose des questions et en assure le suivi	interprète, écoute	construit la confiance