

PRATIQUE DE L'AMELIORATION CONTINUE PAR LES CHEFS D'EQUIPE



OBJECTIFS

- Maîtriser l'amélioration continue sur le terrain par la résolution collective de problèmes
- Mettre en œuvre des actions correctives et préventives au quotidien, en groupe, en salle et/ou sur le terrain
- Animer des groupes d'amélioration (démarche de progrès) / Impliquer, mobiliser le personnel / Suivre les résultats obtenus, les pérenniser



PARTICIPANTS

- Les responsables de service ou chefs d'équipes des ateliers de production, maintenance.
- Le manager direct des participants (phase de préparation, débriefing fin de journée et bilan global)



DEMARCHE

- Une formation/action à partir de vos exemples de dysfonctionnements, permettant de pratiquer les outils d'animation.
- Une prise de recul lors de la formation, pour analyser et comprendre les règles et outils d'animation de groupe de progrès.
- Un suivi des chantiers animés par vos responsables de service, et une capitalisation sur les expériences vécues

PROGRAMME DE FORMATION

Introduction à l'amélioration continue, la chasse aux huit sources de gaspillage :

- Le contexte, les outils du « lean manufacturing » (5S, SMED, KAIZEN, AMDEC...)

La résolution de problèmes :

- Définir le problème : Fiche mandat et attendus en terme de solution
- Collecte des données : 5 pourquoi, QQQQCP, photographies, vidéos...
- Analyse : Arborescence, Pareto, Diagramme « Spaghetti », Cartographie de processus
- Recherche et test de solutions : Brainstorming, principes de simulation, mesure du résultat
- Mesure du potentiel de gains en terme de compétitivité et sécurité
- Indicateur Clé de Performance (ICP) et TRS : formalisation, suivi et prise en charge
- Standardisation : Standards, Mode opératoire, grille de compétences en contrôle visuel...
- Suivi et Amélioration : processus de suivi, audit, fiches d'amélioration...
- Communication : espace de communication (voir et agir), animation de réunions quotidiennes

Techniques d'animation et de suivi de groupe de progrès :

- Les phases d'animation pour mobiliser les équipes : préparation / animation / gestion du projet
- Rôles des différents intervenant dans un groupe de progrès : animateur, pilote, participants
- Création d'un environnement professionnel basé sur la confiance et l'écoute
- Développement d'une culture du petit succès (principe « Quick Win »)

METHODOLOGIE

S'ancrer sur vos enjeux, votre quotidien :

- Validation en préparation d'un exemple de chantier à traiter
- Préparation des objectifs attendus de ce chantier « virtuel »
- Travail sur des faits : état des lieux, documents techniques, photographies, vidéo, données chiffrées...

Faire rapide et efficace, s'entraîner à la pratique :

- Animation d'un chantier « virtuel » validé en préparation
- Prise de recul sur l'utilisation des outils de résolution
- Validation du processus chantier (préparation et suivi compris)
- Appropriation des résultats obtenus et présentation par l'équipe

« Initier » le mouvement et le suivre :

- Animation d'un groupe d'amélioration pour chaque participant
- Partage des expériences vécues, des difficultés rencontrées
- Suivi des groupes d'amélioration entre chaque session de formation (recadrage possible),

Réaliser un bilan global à la fin de l'accompagnement



LIVRABLES

- La check list de préparation d'un chantier d'amélioration
- Un kit des outils de la résolution de problèmes
- Le processus d'animation d'un chantier d'amélioration, pas à pas
- Les étapes clefs et outils de mise en œuvre et de suivi rigoureux



BUDGET ET ORGANISATION

- **Formation : 3 900 €HT (+ frais de mission)**
 - Préparation : 1 jour (8h30 – 17h30)
 - Formation : 2 jours (8h30 – 17h30)
- **Suivi : 3 900 €HT (+ frais de mission)**
 - 3 journées réparties sur les 3 mois suivants la formation

😊 Avantages

- Ancrage sur vos enjeux
- Formation/action : Quick Win
- Partage et implication
- Environnement de confiance
- Esprit d'équipe
- Leadership des managers

☹️ Inconvénients

- Processus exigeant du temps
- Disponibilité des managers
- Disponibilité des équipes
- Suivi rigoureux des managers
- Investissement formation
- Frais annexes de mission